

## QRL 05

# Leitlinie zur Qualitätspolitik

## A Einleitung

Die Geschäftsführung verabschiedet hiermit folgende Leitlinie zur Qualitätspolitik als Bestandteil ihrer Strategie. Sie entstand aufgrund vielfältiger Kundenanfragen zur Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2015-11, zu den Grundlagen des eingesetzten Qualitätsmanagement (QM)-Systems und zu allgemeinen Firmendaten. Wir sind uns bewusst, dass diese Anfragen zum Ziel haben, Vertrauen in die Produkte und Leistungen der FRENCO GmbH zu gewinnen, auch wenn mit diesen Anfragen häufig nur Formalien der DIN EN ISO 9001:2015-11 erfüllt werden. Um unsere Kunden in der Beurteilung zu unterstützen, haben wir uns entschlossen, wesentliche Eigenschaften unseres QM-Systems offenzulegen und gleichzeitig vertrauensbildende Maßnahmen einzuleiten, die über die Forderungen der DIN EN ISO 9001:2015-11 hinausgehen.

## B Unternehmensphilosophie

Wir entwickeln unsere Produkte aus der Umsetzung von Kundenwünschen

- **wir sind offen für alle Ideen.**

Wir bieten unseren Kunden immer die optimale Lösung an

- **darauf kann man vertrauen.**

Wir verknüpfen in unseren Produkten modernste Technologie mit bewährten Verfahren

- **wir sind immer auf dem neuesten Stand.**

Wir berücksichtigen alle Aspekte

- **pure perfection**

## C Elemente des QM-Systems

---

Auf dem Spezialgebiet der verzahnten Hochpräzision und der Fertigungsmesstechnik von Verzahnungen steht die FRESCO GmbH seit Jahren international an der Spitze. Dabei werden viele Lösungen von Messaufgaben an Verzahnungen in ihrer speziellen Form nur von FRESCO angeboten. FRESCO ist in verschiedene Kooperationen eingebunden und hat dadurch seine schlanke Struktur beibehalten. Produktentwicklung, Marketing, Konstruktion, Verzahnungsfertigung, Qualitätssicherung und Montage der Produkte erfolgt durch ein Team von ca. 65 hochqualifizierten Mitarbeitern im eigenen Hause. Gerade unsere langjährige Erfahrung im Bau von Messgeräten bedingt, dass alle Mitarbeiter sehr intensiv geschult sind und ihnen alle Elemente der Qualitätssicherung vertraut sind.

Das von uns individuell aufgebaute QM-System unterliegt einem ständigen Wandel und stetiger Verbesserung. Es beinhaltet u.a. folgende Elemente:

- Beschreibung und Anwendung des QM-Systems in Form von Richtlinien
- Richtlinien für alle Geschäftsbereiche
- Verantwortliche für die Qualitätssicherung sowie alle Geschäftsbereiche
- stichprobenartige, wo nötig 100-prozentige Wareneingangsprüfung
- eindeutige Identifikation der Produkte
- ständige Fertigungsüberwachung
- systematische Zwischen- und Endprüfungen anhand von Prüfplänen und -anweisungen
- Erstellung von Prüfzertifikaten mit Rückführungsnachweis und Messunsicherheiten
- direkte Rückführbarkeit der Messergebnisse auf nationale Normale
- Dokumentation der Prüfergebnisse mit 10-jähriger Aufbewahrung
- interne und externe rechnergestützte Prüfmittelüberwachung
- Erfassung qualitätsbezogener Kosten
- Rückverfolgbarkeit bis zum Zulieferer
- Verfahren zur Bearbeitung von Reklamationen, zur Ermittlung von Fehlerursachen und für die Fehlervermeidung
- Verantwortlicher für das Qualitätsmanagement

## D Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2015-11

---

Unsere höchstpräzisen Produkte werden in Einzelteilerfertigung hergestellt und erfordern eine 100% Endprüfung. Unser Messraum ist zugleich DAkkS-Kalibrierlaboratorium, das für alle wesentlichen Verzahnungsmerkmale mit den kleinsten Messunsicherheiten seiner Art von der Deutschen Akkreditierungsstelle nach der DIN EN ISO/IEC 17025:2018 akkreditiert wurde.

Auf Grund der Harmonisierung der DIN EN ISO/IEC Normenreihe werden so auch alle Forderungen der DIN EN ISO/IEC 9001 erfüllt, weil sie in der DIN EN ISO/IEC 17025:2018 enthalten sind.

Das QM-System unseres gesamten Unternehmens ist entscheidend von der DIN EN ISO/IEC 9001 beeinflusst worden. So werden von allen Abteilungen die wesentlichen Anforderungen dieser Norm erfüllt. Uns sind weitergehende Aufgaben wichtig, wie die anwendungsbezogene Beratung unserer Kunden und das schnelle Umsetzen neuer Erkenntnisse und Erfahrungen.

Zur Sicherstellung der Kundenzufriedenheit wenden wir folgende Methoden an:

- 100%-Endprüfung aller Lehren und Verzahnungen
- Kleinste Messunsicherheit bei der Prüfung von Verzahnungen
- Stetige Verbesserung bestehender und Entwicklung neuer Prüfverfahren für die Fertigungsmesstechnik von Verzahnungen
- Sicherung der Vergleichbarkeit aller Messergebnisse durch kalibrierte Normale und Ringvergleiche
- Akkreditierung unseres Kalibrierlaboratoriums nach DIN EN ISO/IEC 17025:2018
- Erfüllung der DIN EN ISO/IEC 9001 in unserem Kalibrierlaboratorium auf Grund der Harmonisierung der DIN EN ISO/IEC Normenreihe

Sollte über die Erfüllung der DIN EN ISO/IEC 17025:2018 hinaus zusätzlich eine unternehmensweite Zertifizierung nach DIN EN ISO/IEC 9001 gefordert sein, unterbreiten wir folgendes Angebot:

- Jeder unserer Kunden ist eingeladen, sich kurzfristig vor Ort über unser QM-System zu informieren.
- Wir zeigen Ihnen gerne unsere Kompetenz zur Konformitätsbewertung unserer Produkte durch unseren Messraum und das DAkKS-Kalibrierlaboratorium
- Wir sind bereit, uns einer Auditierung durch unsere Kunden zu unterziehen. Bei Kundenaudits nach IATF 16949 haben wir 95% bis zu 100% Erfüllungsgrad erreicht.

Damit besteht für unsere Kunden jederzeit die Möglichkeit auch über DIN EN ISO 9001:2015-11 hinausreichende Anforderungen zu prüfen und ein echtes Vertrauensverhältnis aufzubauen..

## **E Akkreditierung als DAkKS-Kalibrierlaboratorium nach DIN EN ISO / IEC 17025:2018**

---

FRENCO ist als DAkKS-Kalibrierlaboratorium D-K-15199-01 für Verzahnungsmessgrößen durch die Deutsche Akkreditierungsstelle (DAkKS) akkreditiert. FRENCO war das erste DKD-Kalibrierlaboratorium für Verzahnungsmessgrößen in Deutschland. Unser DAkKS-Kalibrierlaboratorium gehört zu den genauesten seiner Art. Weitere Informationen zur Akkreditierung sind auf unserer Website zu finden.

Die Akkreditierung dokumentiert unsere Leistungsfähigkeit. Sie erfolgt in Übereinstimmung mit der DIN EN ISO / IEC 17025:2018 und ist international in sehr vielen Ländern anerkannt.

Die Akkreditierung nach DIN EN ISO / IEC 17025:2018 enthält die Übereinstimmung unseres Laboratoriums mit den Grundsätzen der ISO 9001.

Als Dienstleistung können Normale und hochgenaue Zahnräder in Profil, Flankenlinie, Teilung, Rundlauf und MdK kalibriert werden. Dies ist mit einzigartig kleinster Messunsicherheit möglich. Dadurch können zahnradähnliche Normale mit werkstückähnlichen Eigenschaften komplett rückgeführt werden.

## F Nationale und internationale Normung

---

Viele gültige Normen auf dem Gebiet der Verzahnungen sind veraltet und sogar falsch. FRESCO hat einesteils eine Reihe von Maßnahmen eingeleitet, um Normen richtig zu stellen, andernteils erfolgt eine Mitarbeit in zahlreichen Normengremien. Dazu gehört unter anderem:

- Neugestaltung der DIN 5480 und 5481. FRESCO hat die Obmannschaft für den Normenausschuss AA 2 (Passverzahnungsnormen) in Deutschland übernommen.
- Neugestaltung der ISO 4156. FRESCO arbeitet als deutsche Delegation der TC14 WG1 an der neuen Version.
- Mitarbeit im DIN-Normenausschuss NAM234-11 ‚Terminologie und Toleranzen von Verzahnungen‘.
- Mitarbeit in ISO TC60 Neugestaltung DIN3962
- Neugestaltung DIN 3970
- Mitglied und Vorsitz des VDI-Fachausschusses ‚Messen an Zahnrädern und Getrieben‘.
- Mitglied der Deutschen Delegation zur Erarbeitung der neuen ISO-Norm 18653 ‚Kalibrierung von Verzahnungsmessgeräten‘
- Mitglied der VDMA (Vereinigung deutscher Maschinen- und Anlagenhersteller)
- Mitglied der FVA (Forschungsvereinigung Antriebstechnik)
- Mitglied im Sektorkomitee der Deutschen Akkreditierungsstelle GmbH (DAkkS)
- Mitglied im Fachausschuss Länge des Deutschen Kalibrierdienstes

Darüber hinaus bestehen in dem Aufgabengebiet der Fertigungsmesstechnik von Verzahnungen noch sehr viele Unklarheiten und Ungereimtheiten. Wo immer möglich, werden normende Schritte unterstützt oder eigene Definitionen und Unterlagen erstellt. Weitere und aktuelle Informationen dazu sind auf unserer Website zu finden.

## G Umweltmanagementsystem

---

Die Freco GmbH verpflichtet sich, alle durch sie entstehenden Umweltbelastungen zu vermeiden, oder so gering als möglich zu halten. Entstehen Umweltbelastungen, so sind die dafür existierenden gesetzlichen Vorschriften einzuhalten und diese Belastungen in Zukunft möglichst zu senken. Das Umweltmanagementsystem ist in einer separaten Leitlinie beschrieben.

Verantwortlich für das Umweltmanagement ist die Geschäftsführung. Im Rahmen des Managements werden alle umweltrelevanten Aufgaben abgesprochen, Lösungen erarbeitet und dokumentiert. Die Leitlinie zum Umweltmanagement wird allen Mitarbeitern und der Öffentlichkeit auf unserer Website zur Verfügung gestellt.

## H Allgemeine Unternehmensdaten

Anschrift	
Firmensitz/Lieferanschrift	Jakob-Baier-Str. 3, D 90518 Altdorf/Germany
Telefon	+ (49) 09187 9522 0
Fax	(49) 09187 9522 40
Email	frenco@frenco.de
Internet	www.frenco.de

Ansprechpartner	
Geschäftsführer	Dipl.-Ing. (FH) Thomas Peter B. Eng. Philip Jukl
Leiter Verwaltung	Dipl.-Ing. (FH) Michael Banner
Leiter Vertrieb	(Techniker) Johannes Ziegler
Leiter Konstruktion	Dipl.-Ing. (FH) Andreas Pommer
Leiter Qualität	B. Eng. Markus Seifert
Leiter IT und Softwareentwicklung	B. Eng. Philip Jukl
Lieferauskunft	(Techniker) Armin Karl
Außenhandel	Industriefachwirtin Angelika Pappert

Firmendaten	
Gründungsjahr	1978
Gesellschaftsform	GmbH
Anteilseigner	IDUR GmbH+CO KG      80% Thomas Peter:            15% Philip Jukl:                5%
Stammkapital	1.000.000.- €
Umsatz 2020	9.800.000 Euro
Exportanteil 2020	ca. 35%
Anzahl Mitarbeiter 2021	62 (ohne Azubis und Externe)
Umsatzsteuer-ID-Nr.	DE 133 56 555
Steuernummer	241/115/43867
Registergericht	Nürnberg HRB 3589
Bekannter Versender	zertifiziert
AEO	zertifiziert
Haftpflichtversicherung	5 Mio. Euro pro Fall
Transportversicherung	Je nach Liefervolumen, max. 500.000 Euro

**Produktlinien**

- Verzahnte Hochpräzision H
- Istmaßprüfgeräte V
- Universelle Rotationsmessung R
- DAkkS Kalibrierung P
- Verzahnungsprüfung P
- Know How Transfer K

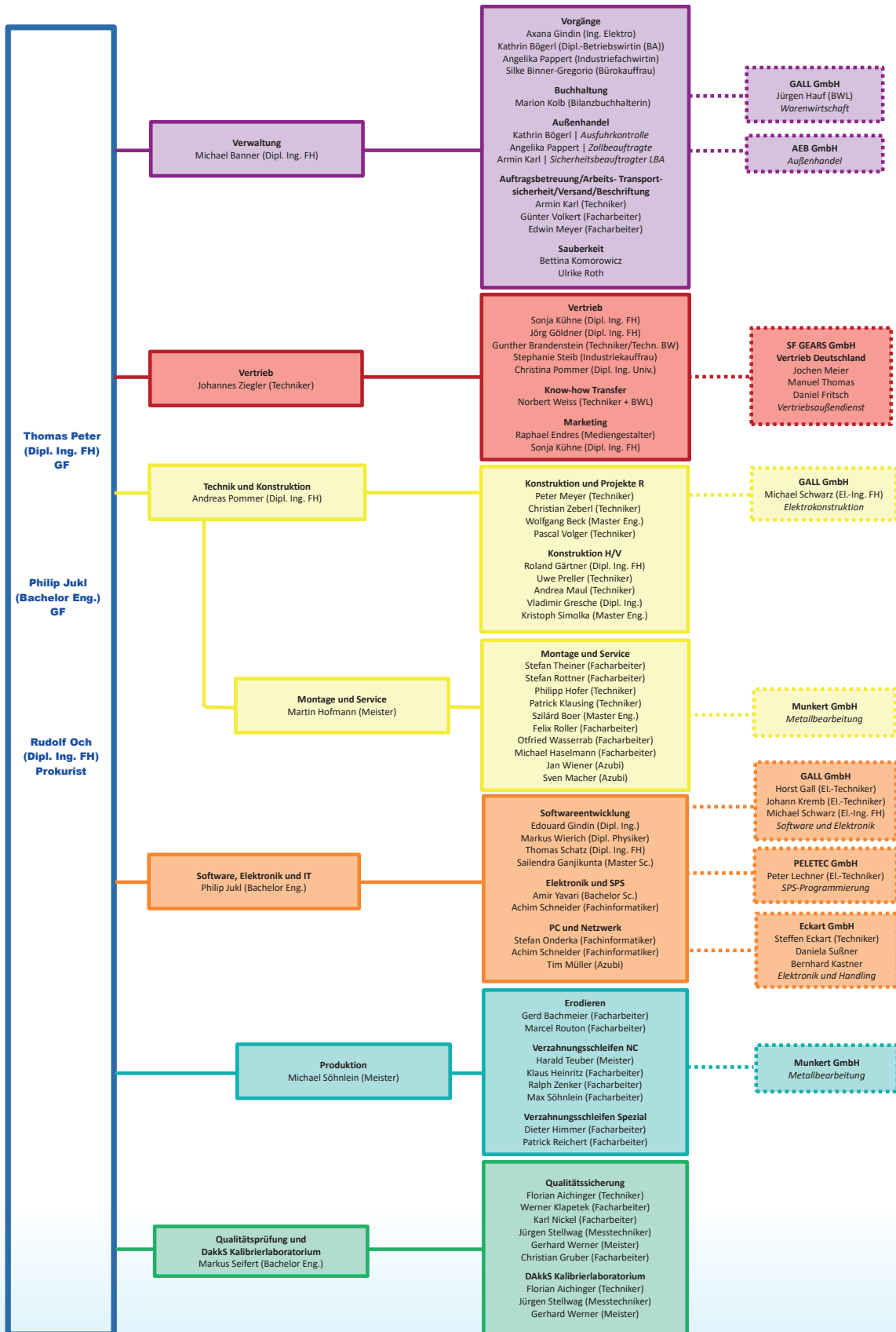
**Wichtigste Kunden**

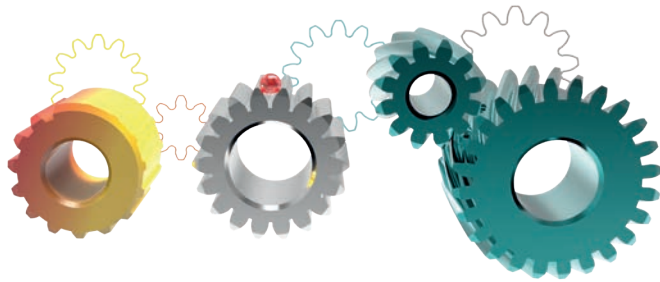
ZF Group, Volkswagen, Daimler, GKN Group, BMW, Audi, BOSCH, Neapco, Neumayer Tekfor, Hörbiger, Metaldyne, Schaeffler Group, Zeiss, Mahr, Klingelberg, Wenzel uvm.

**Wichtigste Zulieferer**

Metallbearbeitung	Munkert GmbH
Anlagenbau, Elektronische Komponenten	Eckart Anlagenbau GmbH
Dienstleistung Soft- und Hardware	Gall EDV-Systeme GmbH

# I Organigramm





## Pure Perfection. Seit 1978.

Erfahrung, Kompetenz und Innovation in der Verzahnungsmesstechnik.



### Unsere Produkte:

Verzahnungslehren | Lehrzahnräder | Meister | Normale |  
Werkzeuge | Spannmittel | Zweikugelmaß Prüfgeräte |  
Zweiflankenwälzprüfgeräte | Universelle Messgeräte |  
Zahnstangenmessgeräte | Wälzscangeräte | Software

### Unsere Dienstleistungen:

DAKs Kalibrierungen | Verzahnungsmessung im Lohn |  
Verzahnungsherstellung im Lohn | Schulungen | Service |  
Beratung und Berechnung

Tel: +49 (0) 9187 95 22 0

### FRENCO GmbH

Verzahnungstechnik • Messtechnik

Jakob-Baier-Str. 3 • D - 90518 Altdorf

[www.frenco.de](http://www.frenco.de)



**FRENCO**